**МАОУ «Лицей № 1» г. Сыктывкара  
Результаты анкетирования**

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего: **445** шт.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пункт критериев | Показатель оценки | Оценка |
| 1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте. (в баллах) | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. | 8.25 |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 8.15 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 8.14 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 8.11 |
| **Итог** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.** | **8.16** |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (в баллах) | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации. | 8.57 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | 8.62 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 8.02 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | 8.23 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 8.73 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8.70 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7.75 |
| **Итог** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | **8.38** |
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. (в процентах) | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников. | 94.83% |
| 3.2 | Компетентность работников. | 94.83% |
| **Итог** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.** | **94.83%** |
| 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. (в процентах) | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 96.63% |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | 96.63% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 96.40% |
| **Итог** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.** | **96.55%** |