



**Управление образования администрации муниципального  
образования городского округа «Сыктывкар»  
(УО АМО ГО «Сыктывкар»)  
«Сыктывкар» кар кытшын муниципальной юкӧнлӧн  
администрацияса йӧзӧс велӧдӧмӧн веськӧдланін**

**ПРИКАЗ**

«19» августа 2021 г.

№ 423

**Об утверждении Порядка реагирования муниципальных образовательных  
организаций при выявлении фактов  
жестоккого обращения с несовершеннолетними  
и принятия мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию**

Во исполнение Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», совместного приказа от 15.12.2015г. № 280/488/2611/12/566 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов МВД России на районном уровне в Республике Коми, органов управления здравоохранения и медицинских организаций, учреждений социальной защиты и социального обслуживания, органов, осуществляющих управление в сфере образования, и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, органов опеки и попечительства Республики Коми по выявлению и пресечению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий», в соответствии с пп.6, п. 3.1.57. Положения об Управлении образования администрации МО ГО «Сыктывкар», утвержденного Решением Совета муниципального образования городского округа «Сыктывкар» от 20 октября 2020 года № 2/2020 – 20 в целях своевременного выявления фактов нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением и принятия мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок реагирования муниципальных образовательных организаций при выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и принятия мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию.

2. Отделу воспитания, дополнительного образования и молодёжной политики (Аюгова М.М.) обеспечить контроль и координацию деятельности муниципальных образовательных организаций по своевременному выявлению и реагированию при выявлении фактов нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с несовершеннолетними и принятия мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию, в соответствии с Порядком.

3. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

3.1. обеспечить организацию деятельности по своевременному выявлению и реагированию при выявлении фактов нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с несовершеннолетними и принятию мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию, в соответствии с Порядком;

3.2. принять меры по повышению персональной ответственности всех членов педагогического коллектива в части незамедлительного информирования субъектов профилактики по вопросам нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) иными насильственными действиями.

4. Признать утратившим силу Приказ управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар» от 17.05.2021 9 № 363 «Об утверждении Порядка реагирования муниципальных образовательных организаций при выявлении случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершения в отношении них иных противоправных действий.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования Геллерт Е.Е.

Начальник управления образования

О.Ю. Бригида

Приложение  
УТВЕРЖДЕН  
приказом управления образования  
администрации МО ГО «Сыктывкар»  
от « 19 » августа 2021 г. № 713

Порядок реагирования муниципальных образовательных организаций при  
выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и  
принятия мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию

## 1. Общие положения

1.1. Данный порядок разработан во исполнение Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», совместного приказа от 15.12.2015г. № 280/488/2611/12/566 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов МВД России на районном уровне в Республике Коми, органов управления здравоохранения и медицинских организаций, учреждений социальной защиты и социального обслуживания, органов, осуществляющих управление в сфере образования, и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, органов опеки и попечительства Республики Коми по выявлению и пресечению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий», в соответствии с пп.6, п. 3.1.57. Положения об Управлении образования администрации МО ГО «Сыктывкар», утвержденного Решением Совета муниципального образования городского округа «Сыктывкар» от 20 октября 2020 года № 2/2020 – 20 и регламентирует порядок реагирования муниципальных образовательных организаций при выявлении случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и принятия мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию.

## 2. Основные задачи и функции образовательных организаций.

2.1. обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации;



2.2. предупреждение ситуаций, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетних;

2.2. предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений, совершаемых как несовершеннолетними, так и в отношении их;

2.3. оперативный обмен информацией о фактах нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением и (или) иных насильственных действий в отношении них;

2.4. осуществление индивидуальной профилактической работы с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, допустившими факты нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением, с детьми и несовершеннолетними, в отношении которых совершено жестокое обращение и (или) иные насильственные действия, в целях устранения причин и условий, способствующих совершению противоправных действий в отношении детей;

2.5. организация работы по реабилитации детей, подвергшихся насилию, и оказание им психолого-педагогической помощи;

2.6. организация работы с субъектами профилактики по раннему выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и (или) иных насильственных действий в отношении них.

### 3. Понятие и формы жестокого обращения с детьми.

3.1. Жестокое обращение с детьми – действия (или бездействие) родителей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка: физическое, сексуальное, психическое насилие, отсутствие заботы.

3.2. Насилие – любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.

3.3. Формы насилия над детьми:

3.3.1. Физическое насилие – действия (бездействие) со стороны родителей или других взрослых, в результате которых физическое и умственное здоровье ребенка нарушается или находится под угрозой повреждения.

3.3.2. Психическое насилие – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребенка, а также предъявление ребенку требований, не соответствующих его возрастным возможностям, тормозящих развитие личности и приводящих к формированию психологических комплексов.

3.3.3. Сексуальное насилие - любой контакт или взаимодействие с несовершеннолетним с целью сексуальной стимуляции.

4. Организация работы муниципальных образовательных организаций по выявлению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением и принятия мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию.

4.1. Администрация муниципальной образовательной организации:

4.1.1. проводит инструктажи с педагогическими работниками о действиях при установлении факта нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением и (или) подвергшихся насилию;

4.1.2. определяет факторы, препятствующие развитию личности учащегося, принимает меры по оказанию им психолого-педагогической помощи, контролирует выполнение программ психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению и (или) насилию;

4.1.3. проводит служебное расследование по каждому факту нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением и (или) насилием;

4.1.4. оперативно взаимодействует с правоохранительными органами, социальными службами, медицинскими организациями, КПДН и ЗП МОГО «Сыктывкар» по вопросам профилактики жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и подвергшихся насилию;

4.1.5. организует проведение индивидуальной профилактической работы по реабилитации несовершеннолетних жертв насилия, а также в отношении их родителей или иных законных представителей;

4.1.6. оказывает помощь учащимся, родителям (законным представителям), педагогическому коллективу в решении конкретных психолого-педагогических проблем;

4.1.7. формирует банк данных о несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению и (или) насилию;

4.1.8. ведет документацию по установленной форме, ежеквартально направляет в управление образования администрации МО ГО «Сыктывкар» информацию о фактах жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и (или) иных насильственных действий в Единый банк данных по форме № 8.3.

4.2. Педагогические работники, классные руководители:

4.2.1. несут персональную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность учащихся в период пребывания в образовательной организации;

4.2.2. внимательно относятся к внешним проявлениям случаев жестокого обращения с детьми и (или) насилию;

4.2.3. создают благоприятный психологический климат в классном



коллективе, в школе; не оставляют учащихся без присмотра во время образовательного процесса;

4.2.4. проводят инструктажи (беседы) с учащимися о правилах поведения в школе, о безопасном поведении на улице, в общественных местах, о мерах ответственности за противоправные действия;

4.2.6. проводят родительские собрания, на которых разъясняют ответственность родителей (административную, уголовную, гражданско – правовую, дисциплинарную) за жестокое обращение и (или) иное противоправное действие в отношении несовершеннолетних;

4.2.7. разъясняют порядок обращения в правоохранительные органы с заявлением о факте жестокого обращения и(или) насильственных действий в отношении ребенка.

## 5. Порядок экстренного реагирования.

В случае выявления факта жестокого обращения и (или) иных насильственных действий в отношении несовершеннолетнего

### 5.1. Классный руководитель:

5.1.1. незамедлительно сообщают руководителю муниципальной образовательной организации:

а) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;

б) о неисполнении или ненадлежащем исполнении родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию, защите их прав и законных интересов, в том числе, выраженном в отсутствии надлежащего ухода за ребенком, обеспечения его учебными принадлежностями, необходимой сезонной одеждой;

в) о случаях проживания детей в условиях, не соответствующих санитарно - гигиеническим требованиям, семейного неблагополучия, злоупотребления родителем (родителями) или иными законными представителями несовершеннолетних алкогольной и (или) спиртосодержащей продукцией, употребления ими наркотических средств, психотропных, психоактивных, одурманивающих веществ, вовлечения несовершеннолетних в данный процесс, выявленных при посещении их на дому, оставления детей раннего возраста в опасной жизненной ситуации (без присмотра взрослых лиц).

5.1.2. оказывает содействие администрации школы в выяснении обстоятельств и причин совершения жестокого обращения и (или) иных насильственных действий в отношении несовершеннолетнего;

### 5.2. Руководитель муниципальной образовательной организации:

5.2.1. организует деятельность по выяснению обстоятельств и причин жестокого обращения и (или) иных насильственных действий в отношении учащегося;

5.2.2. организует проведение медицинской оценки состояния

учащегося, при необходимости вызывает бригаду скорой помощи;

5.2.3. незамедлительно по телефону информирует управление образования администрации МО ГО «Сыктывкар» (24-37-52), и (или) по электронной почте: [uo@syktyvkar.komi.com](mailto:uo@syktyvkar.komi.com), территориальный орган внутренних дел соответствующей дежурной части (28-26-00 – УМВД России по г. Сыктывкару), ОПДН УМВД России по г.Сыктывкару (28-26-53 – начальник), ОП№2 УМВД России по г. Сыктывкару (63-81-00), ОПДН ОП№2 УМВД России по г. Сыктывкару (63-81-87 – начальник), родителей несовершеннолетнего, Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав МО ГО «Сыктывкар» по телефону (28-64-99), Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Эжвинского района г. Сыктывкара по телефону (62-27-98), Прокуратуру города Сыктывкара (32-94-11), Прокуратуру Эжвинского района (63-10-54, 62-74-76), медицинскую организацию (при необходимости), Управление опеки и попечительства администрации МО ГО «Сыктывкар» (167000, ул. Ленина, д.73, г.Сыктывкар, 44-60-19, E-mail: [opeka@syktyvkar.komi.com](mailto:opeka@syktyvkar.komi.com) факс: 44-60-14 (только прием факса), Отдел опеки и попечительства по Эжвинскому району города Сыктывкара Управления по опеке и попечительству Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми (62-28-00) (о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, а также воспитывающихся в замещающих семьях);

5.2.4. инициирует решение вопроса о допустимости дальнейшего пребывания несовершеннолетнего в семье и помещение его в специализированное учреждение для несовершеннолетних;

5.2.5. принимает меры к документированию данных о времени и месте происшествия (акт приложение к порядку № 1)

5.2.6. выступает организатором посещения (патронажа) семьи по месту жительства специалистами субъектов профилактики, по итогам посещения организует составление акта;

5.2.7. незамедлительно письменно информирует о выявленном факте жестокого обращения и (или) иного противоправного действия в отношении несовершеннолетнего: управление образования администрации МО ГО «Сыктывкар» (по электронной почте: [uo@syktyvkar.komi.com](mailto:uo@syktyvkar.komi.com), [ejvarmk@mail.ru](mailto:ejvarmk@mail.ru)), Управление опеки и попечительства администрации муниципального образования городского округа «Сыктывкар», Отдел опеки и попечительства по Эжвинскому району города Сыктывкара Управления по опеке и попечительству Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми (о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, а также воспитывающихся в замещающих семьях);

В информации в произвольной форме необходимо отразить краткую характеристику несовершеннолетнего и его семьи, обстоятельства произошедшего и принятые меры образовательной организацией по



данному факту.

5.2.8. в трехдневный срок письменно информирует о происшествии и результатах, предварительно проделанной работы, итоги служебно-педагогического расследования в управление образования администрации МО ГО «Сыктывкар», территориальный орган внутренних дел соответствующей дежурной части, ОПДН УМВД России по г.Сыктывкару, ОП№2 УМВД России по г. Сыктывкару, ОПДН ОП№2 УМВД России по г. Сыктывкару, Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав МО ГО «Сыктывкар», Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Эжвинского района г. Сыктывкара, Прокуратуру города Сыктывкара, Прокуратуру Эжвинского района, Управление опеки и попечительства администрации муниципального образования городского округа «Сыктывкар», Отдел опеки и попечительства по Эжвинскому району города Сыктывкара (о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, а также воспитывающихся в замещающих семьях);

5.2.9. организует проведение индивидуальной профилактической работы с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, допустившими факты нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением, и несовершеннолетними, в отношении которых совершено жестокое обращение и (или) иные насильственные действия.

6. Организация работы управления образования по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и принятию мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию

6.1. Управление образования в пределах своей компетенции:

6.1.1. обеспечивает соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществляет их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, а также принимает меры по противодействию торговле детьми и эксплуатации детей;

6.1.2. координирует деятельность муниципальных образовательных организаций по выявлению и пресечению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершения в отношении них иных насильственных действий;

6.1.3. заслушивает отчеты муниципальных образовательных организаций по вопросам выявления и пресечения случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением, и (или) насильственными действиями в отношении них на заседаниях Комиссии по профилактике безнадзорности и правонарушений



несовершеннолетних управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар»;

6.1.4. осуществляет сбор информации, проводит мониторинг по фактам жестокого обращения с детьми и (или) совершения в отношении них иных насильственных действий (постоянно) и передает результаты мониторинга в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав МО ГО «Сыктывкар», Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Эжвинского района г. Сыктывкара.

6.1.5. разрабатывает и внедряет в практику работы подведомственных образовательных организаций программы и методики, направленные на формирование законопослушного и безопасного поведения несовершеннолетних;

6.1.6. информирует органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также организует работу с полученной от указанных органов информацией.

Приложение № 1

к Порядку реагирования муниципальных  
образовательных организаций при  
выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними  
и принятия мер по реабилитации детей, подвергшихся насилию

Форма акта  
выявления случая нарушения прав и законных интересов  
несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или)  
совершения в отношении них иных насильственных действий

Ф.И.О. несовершеннолетнего(их) с указанием возраста, N школы (детского сада):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Адрес проживания:

Ф.И.О. членов семьи, место работы:

1. Мать \_\_\_\_\_
2. Отец \_\_\_\_\_

Дети:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Другие родственники:

Обстоятельства случая, в том числе с указанием данных о сообщивших о случившемся:

Заключение:

Принятые меры по реабилитации ребёнка:

Специалисты \_\_\_\_\_

Ф.И.О., должность, название учреждения

Подпись

Ф.И.О., должность, название учреждения

Подпись